

## AVIS DE PUBLICITÉ

**CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ISÈRE**  
M. Jean-Pierre Barbier - Président  
7 rue Fantin Latour - 38022 Grenoble CEDEX 1  
Tél : 04 76 00 38 38 - Fax : 04 76 00 38 35

### L'avis implique l'établissement d'un Accord-Cadre.

Durée : 12 mois

Accord-cadre avec un seul opérateur.

Type de pouvoir adjudicateur : Organisme de droit public

Principale(s) activité(s) du pouvoir adjudicateur : Services généraux des administrations publiques ;

Le marché ne fait pas l'objet d'une procédure conjointe.

**OBJET : Plateforme Isère ADOM pour le soutien à domicile des personnes en perte d'autonomie : Plateforme téléphonique d'information et d'orientation/ Site web /Pilotage et appui au déploiement d'IsèreADOM**

Référence 2019-DAUEC001

Type de marché Services

Mode Procédure ouverte

Code NUTS FRK24

**DESCRIPTION** Plateforme IsèreADOM pour le soutien à domicile des personnes en perte d'autonomie : Plateforme téléphonique d'information et d'orientation/ Site web /Pilotage et appui au déploiement d'IsèreADOM

Code CPV principal 85311100 - Services sociaux pour les personnes âgées

La procédure d'achat du présent avis est couverte par l'accord sur les marchés publics de l'OMC : Oui

Forme

Division en lots : Oui

Il est possible de soumettre des offres pour tous les lots

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire : 3

Quantité ou étendue Valeur estimée hors TVA : 1 453 695,00 €

Lots	Libellé	Estimé € HT CPV
N° 1	Plateforme téléphonique d'information et d'orientation Description : Plateforme téléphonique d'information et d'orientation Durée du marché : 12 mois. Acceptation des variantes : Non Options : Non Reconductions : Oui les marchés seront reconductibles 3 fois de manière expresse Fonds Communautaires : Oui FEDER Informations complémentaires : Aucune	99 257 79511000
N° 2	Site web Description : Site web Durée du marché : 12 mois. Acceptation des variantes : Non Options : Non Reconductions : Oui les marchés seront reconductibles 3 fois de manière expresse Fonds Communautaires : Oui FEDER Informations complémentaires : Aucune	239 600 7222300
N° 3	Pilotage et appui au déploiement d'IsèreADOM Description : Pilotage et appui au déploiement d'IsèreADOM Durée du marché : 12 mois. Acceptation des variantes : Non	105 550 72224000

Options : Non

Reconductions : Oui

les marchés seront reconductibles

3 fois de manière

expresse

Fonds Communautaires : Oui

FEDER

Informations complémentaires : Aucune

### Conditions relatives au contrat

#### Autres conditions Conditions particulières d'exécution :

Début d'exécution de l'accord-cadre à compter de la réception du premier bon de commande. Prestations réglées par des prix forfaitaires et prix unitaires Prix révisibles annuellement. Aucune avance prévue.

Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : sur ressources propres (y compris les emprunts), sur des fonds privés (CNAV...), et sur des fonds publics (FEDER, CPER...). Début d'exécution de l'accord-cadre à compter de la réception du premier bon de commande. Aucune clause de garantie financière prévue.

### Conditions de participation

#### Justifications à produire quant aux qualités et capacités du candidat :

#### Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession

Liste et description succincte des conditions :

Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner;

Marché réservé : Non

### Critères d'attribution

#### Lot n° 1 : Plateforme téléphonique d'information et d'orientation

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération  
45 % : qualité de la méthodologie et des outils proposés pour la réalisation des missions

25 % : pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

30.0 % : Prix

#### Lot n° 2 : Site web

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération

40 % : Valeur technique

30 % : Valeur organisationnelle

30.0 % : Prix

#### Lot n° 3 : Pilotage et appui au déploiement d'IsèreADOM

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération

40 % : qualité de l'appui au pilotage stratégique du déploiement

30 % : pertinence des moyens humains affectés à la réalisation des missions

30.0 % : Prix

### Renseignements Correspondre avec l'Acheteur

#### Documents • Règlement de consultation

**Offres** Remise des offres le **14/06/19 à 17h00** au plus tard.

Langues pouvant être utilisées dans l'offre ou la candidature : français.

Unité monétaire utilisée, l'euro.

Validité des offres : **5 mois**, à compter de la date limite de réception des offres.

Modalités d'ouverture des offres :

Date : le 18/06/19 à 14h00

**Dépôt** • Déposer un Pli dématérialisé

.../...

### **Renseignements complémentaires**

Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée.

La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires DC1 et DC2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (DUME). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur.

Le choix du mode de transmission est global et irréversible. Les candidats doivent appliquer le même mode de transmission à l'ensemble des documents transmis au pouvoir adjudicateur. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. A ce titre, le fuseau horaire de référence est celui de (GMT+01:00) Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites prévues. Si un nouveau pli est envoyé par voie électronique par le même candidat, celui-ci annule et remplace le pli précédent. Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (CD-ROM, DVD-ROM, clé usb) ou sur support papier. Cette copie doit être placée dans un pli portant la mention « copie de sauvegarde », ainsi que le nom du candidat et l'identification de la procédure concernée. Elle est ouverte dans les cas suivants : - lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans le pli transmis par voie électronique ; - lorsque le pli électronique est reçu de façon incomplète, hors délai ou n'a pu être ouvert, à condition que sa transmission ait commencé avant la clôture de la remise des plis. La copie de sauvegarde peut

être transmise ou déposée à l'adresse suivante : Département de l'Isère-DAJAM-Sevice MCC - bureau B102 7 rue Fantin Latour CS41096 38022 GRENOBLE CEDEX 1. La signature électronique des documents n'est pas exigée dans le cadre de cette consultation. Aucun format électronique n'est préconisé pour la transmission des documents.

Cependant, les fichiers devront être transmis dans des formats largement disponibles. Les formats électroniques dans lesquels les documents peuvent être transmis sont les suivants : Après attribution, l'offre électronique retenue sera transformée en offre papier pour donner lieu à la signature manuscrite de l'accord-cadre par les parties.

Les frais d'accès au réseau et de recours à la signature électronique sont à la charge des candidats. Numéro de la consultation : 2019-DAUEC01

**Marché périodique** : Non

**Recours** Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal administratif de Grenoble  
2 Place de Verdun - BP 1135  
38022 Grenoble Cedex  
Tél. : 04 76 42 90 00 - Fax : 04 76 42 22 69  
[greffe.ta-grenoble@juradm.fr](mailto:greffe.ta-grenoble@juradm.fr)  
<http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours :

Tribunal administratif de Grenoble  
2 Place de Verdun - BP 1135  
38022 Grenoble Cedex  
Tél : 04 76 42 90 00 - Fax : 04 76 42 22 69  
[greffe.ta-grenoble@juradm.fr](mailto:greffe.ta-grenoble@juradm.fr)  
<http://grenoble.tribunal-administratif.fr/>

Envoi le 07/05/19 à la publication  
Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP :  
07/05/19 à 17h10