



## **Appel d'offre « Évaluation Externe des services de l'Association Restons Chez Nous »**

**L'Association Restons Chez Nous lance un appel d'offre pour l'évaluation externe de ses services.**

Fondée en 2004, l'Association Restons Chez Nous est une association loi 1901 à but non lucratif. Elle est gestionnaire d'un service d'aide et d'accompagnement à domicile, d'un service de portage de repas et de téléassistance à domicile. Ces trois services concourent au maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap vivant sur l'archipel de Saint-Pierre et Miquelon. L'Association organise également des actions de prévention, de lien social et de soutien aux proches aidants. Elle compte 38 salariés et environ 200 usagers.

L'Association a réalisé son évaluation interne en 2017, à partir du référentiel de l'ANESM.

Le présent marché a pour objet l'évaluation externe des activités et de la qualité des prestations des services de l'Association Restons Chez Nous par un organisme habilité par l'ANESM.

**Les objectifs attendus de l'évaluation externe sont les suivants :**

- Porter une appréciation globale sur la qualité des prestations ;
- Examiner les suites réservées aux résultats de l'évaluation interne ;
- Approfondir les thématiques et registres spécifiques à chaque service ;
- Élaborer des propositions d'amélioration stratégiques et opérationnelles, formuler des priorités.

La date limite de réception des offres est fixée au 31 janvier 2018 à 16h00 (heure métropolitaine).

L'organisme sélectionné devra réaliser l'évaluation externe entre le mois de mai et le mois de septembre 2018.

Pour obtenir le dossier complet d'appel d'offre, merci de contacter l'association par mail

([restonscheznous@cheznoo.net](mailto:restonscheznous@cheznoo.net))  
ou par téléphone (05 08 41 35 00)